

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович (ИНН 540446989133), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Муратова Александра Владимировича, действующего на основании записи в ЕГРИП № 322547600180716 от 16.12.2022 г., публикует настоящий Лицензионный договор-оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора
- 1.3. Лицензиар – индивидуальный предприниматель Муратов Александр Владимирович, заключивший с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.
- 1.4. Лицензиат - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.
- 1.5. Простая неисключительная лицензия – право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.6. Лицензионное вознаграждение - стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы для ЭВМ «СПлюс».
- 1.7. Программа - Программа для ЭВМ «СПлюс».
- 1.8. Учетный период – оплаченный период использования программы для ЭВМ «СПлюс». Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяц.
- 1.9. Продукт – название программного комплекса – набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте www.splus.ru.
- 1.10. Модуль - набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Программы.
- 1.11. Сервер - физический сервер для установки Программы, параметры которого предварительно согласованы Сторонами.
- 1.12. Система/Компоненты Системы - это любое программное обеспечение не являющееся Программой «СПлюс».

1.13. Канал связи – это система связи, построенная на основе правил информационной среды Лицензиата, позволяющая Установщику получить доступ по протоколам передачи данных к серверу, предназначенному для установки Программы.

1.14. Отправитель — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.15. Личный кабинет – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном интернет-сайте www.splus.ru.

1.16. Тикет – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки info@splus.ru

1.17. SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение (до 160 символов в латинице и до 70 символов в кириллице), которое может быть отправлено и принято Мобильным Терминалом Абонента.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Лицензиар передает Лицензиату простую (неисключительную) лицензию посредством предоставления Лицензиату доступа к Программе на Сервере, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать Лицензионное вознаграждение.

Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

2.2. Лицензиар в рамках настоящего Договора, при условии волеизъявления Лицензиата, за отдельное лицензионное вознаграждение предоставляет право использования дополнительных программных модулей (простую (неисключительную) лицензию).

2.3. Лицензиар имеет право дополнять функциональность Программы без предварительного уведомления Лицензиата.

2.4. Лицензиат настоящим договором дает согласие на сбор, хранение, обработку данных, сохраненных Лицензиатом на Сервере Лицензиара.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.1.2. информировать Лицензиата о новом размере Лицензионного вознаграждения посредством публикации нового Прайс-листа по адресу <http://www.splus.ru/crm/prices> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа;

3.1.3. обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Программе и к Серверу, за исключением времени проведения

профилактических работ, при условии своевременной уплаты Лицензиатом Лицензионного вознаграждения;

3.1.4. обеспечить конфиденциальность всех данных, введенных Лицензиатом в Программу, в течение всего периода их нахождения на Сервере;

3.1.5. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;

3.1.6. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. приостанавливать доступ Лицензиата к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Договора;

3.2.2. проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время или в выходные дни;

3.2.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором;

3.2.5. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.3.1 – 3.3.10 настоящего Договора, а также иных обязанностей Лицензиата в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы и копии Программы третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;

3.3.2. без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара републикацию материалов, размещенных на какой-либо странице сайта <http://splus.ru>, на других страницах в сети Интернет, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

3.3.4. не использовать без предварительного письменного разрешения Лицензиара Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

3.3.5. использовать Программу исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора;

3.3.6. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечивать их конфиденциальность;

3.3.7. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату;

3.3.8. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении Программы, а также интернет-страниц сайта <http://splus.ru>;

3.3.9. уплачивать Лицензиару Лицензионное вознаграждение в порядке и в размере, установленных статьей 5 настоящего Договора;

3.3.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе и Серверу, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с п. 3.2.2 настоящего Договора, при условии своевременной уплаты Лицензионного вознаграждения;

3.4.2. требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.1.1 – 3.1.6 настоящего Договора;

3.4.3. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. Объем и порядок передачи прав по Лицензии

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте www.splus.ru. По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата, и Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.2. В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы и/или предоставление права использования дополнительных программных модулей, и/или на оказание дополнительных платных услуг посредством:

- заполнения электронной формы в Личном кабинете на интернет-сайте www.splus.ru., в результате чего формируется Заказ;

- отправления на общий электронный адрес Лицензиара info@splus.ru.

- связи по телефону с представителем (оператором) Лицензиара, который впоследствии выставляет Счет.

4.3. При заполнении Заявки Лицензиат указывает:

- в случае приобретения Программы: продукт, учетный период приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы

- вид дополнительной услуги, оказание которой заказывает Лицензиат.

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.3. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, предмет оказания услуг и/или приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы считается согласованным.

4.6. Порядок предоставления прав на Программу:

4.6.1. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы.

Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, предусмотренного абз. 2 п. 5.2.. настоящего Договора.

4.6.2. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

4.6.3. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.7. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару тикет.

Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

5. Лицензионное вознаграждение

5.1. Лицензионное вознаграждение, а также стоимость оказываемых в рамках настоящего договора услуг устанавливаются в Прейскуранте, расположенном в разделе «Стоимость» на официальном сайте www.splus.ru

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:

- в случае первичного приобретения права использования любой из версий Программы, выплата Лицензионного вознаграждения производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента формирования Заказа и выставлении Счета согласно п. 4.2. настоящего Договора.

- в случае пролонгации права использования Программы - выплата лицензионного вознаграждения производится не

позднее 3 (трех) рабочих дней до начала нового учетного периода.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке. Лицензиату — физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях размещается Лицензиаром в Личном кабинете на сайте www.splus.ru, либо предоставляется по запросу Лицензиата.

5.5. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.7. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

5.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

6.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.4. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;

- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом или любым другим лицом за любые потери доходов, потери реальных или ожидаемых прибылей, имеющие место в процессе ведения обычной хозяйственной деятельности или в иных случаях (в том числе, среди прочего, потери прибыли по контрактам), убытки при

использовании денежных средств, потери от ожидаемой экономии, потери бизнеса, потери возможностей, потери нематериальных активов, потерю или порчу репутации, потерю или порчу данных, потерю времени аппарата управления или административного аппарата, правовые и другие профессиональные услуги и расходы, или любой прямой или косвенный ущерб или убытки, понесенные по любой причине, связанной непосредственно или косвенно с предметом настоящего Лицензионного соглашения или с использованием или невозможностью использования сайта Программы.

6.6. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

6.7. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата.

6.8. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (месяц) месяц и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора.

6.9. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

6.10. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

6.11. Лицензиар не отвечает за SMS-сообщения, отправленные Лицензиатом через Программу Лицензиара. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие согласий Абонентов и адресатов, полученных в порядке ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи». В случае предъявления претензий, связанных с отправкой SMS-сообщений Лицензиатом через Программу Лицензиара, органами ФАС и другими контролирующими организациями, в том числе предъявленных в связи с отсутствием согласия Абонентов на получение SMS-сообщений, Лицензиат признается непосредственным распространителем SMS-сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. Персональные данные

7.1. Лицензиат дает Лицензиару добровольное и информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты а также Лицензиат соглашается на сбор и обработку обезличенных данных о его действиях в программе (время сессий, частота использования функций, ценообразование, данные о неисправностях автомобилей, стоимости услуг, данные о динамике спроса услуг Лицензиата и другие данные которые могут способствовать развитию автомобильной отрасли)
Собранная информация не содержит персональных данных, обезличена и не передаётся третьим лицам в идентифицируемой форме, носит среднестатистический характер, может отражать географию и половозрастные признаки и иные обобщенные признаки.

7.2. Обработка персональных данных Лицензиата включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.

7.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

7.4. Лицензиар использует персональные данные и обезличенные данные о действиях Лицензиата в программе в

маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

информирование о конкурсах и рекламных акциях;

рассылку новостей и бизнес-предложений;

персонализацию сайта на основе статистического анализа данных

для публикации в СМИ

публикации аналитических отчетов для информирования рынка

формирование прогнозов развития отрасли

7.5. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие:

новости;

рекламные акции;

приглашения на вебинары;

обучение и консультации;

уведомление о событиях.

7.6. Лицензиат вправе отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Лицензиара уничтожения всех собранных им персональных данных Лицензиата, уведомив об этом Лицензиара в разумный срок. Чтобы отказаться от рассылки электронных сообщений, Лицензиат также вправе активировать ссылку «Отписаться» внизу письма.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «СПлюс», и/или стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего договора) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

8.2. В случае приобретения по настоящему Договору права использования Программы, сроком действия настоящего Договора будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном абз. 2. п. 5.2. настоящего Договора.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Новосибирска (для юридических лиц) и в суд общей

юрисдикции г. Новосибирска (для физических лиц).

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.5. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.7. настоящего Договора.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

9. Файлы Cookies

9.1. Файлы Cookies позволяют идентифицировать ваше устройство или вас, когда вы вошли в систему. Программа использует Cookies, которые строго необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по Программе, или для предоставления определенных базовых функций. Мы используем Cookies, чтобы повысить функциональность программы. Мы также используем Cookies, чтобы улучшить работу нашего сайта, чтобы предоставить вам лучшие условия использования. Мы не продаем информацию, собранную Cookies.

9.2. Вы даете согласие на то, чтобы Программа сохраняла Cookies на вашем устройстве(ах) для достижения целей, изложенных в 9.1.

9.3. Помните, что если вы решите отключить или удалить Cookies, это может помешать вам в полной мере пользоваться приложением, а некоторые функции приложения могут не работать.

10. Порядок внесения изменений

10.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты.

10.2. Информация об изменениях, дате изменений отображается в разделе Тарифы и оплата на сайте <https://new.splus.ru/plan/index>. Актуальная редакция Оферты всегда доступна по адресу: <https://splus.ru/TermsOfUse.pdf>. Лицензиат самостоятельно несёт обязанность по регулярному раз в месяц ознакомлению с актуальной версией документа.

10.3. Изменения вступают в силу по истечении 10 дней с момента их публикации на сайте Лицензиара <https://splus.ru/TermsOfUse.pdf>.

10.4. Продолжение использования Программы после внесения изменений означает принятие новых условий.

11. Адреса и реквизиты Лицензиара

ИП Муратов Александр Владимирович

ИНН: 540446989133

ОГРНИП: 322547600180716

Тел. номер: +7 495 135-05-01